



Customer Care Agent (m/w/d)

Vollzeit, Frankfurt am Main

Wir suchen nette Kollegen, die unsere Kunden mit ihren Ideen begeistern.

Deine Aufgaben

- Kundenberatung am Telefon, per Mail und Chat in Bestell-, Vertrags- und anderen Fragen zu unseren Produkten
- Aktive Mitarbeit im Beschwerdemanagement
- Überwachung des Bestellprozesses, hier: Bestelleingabe bis Auslieferung
- Verwaltung und Aktualisierung von Kundenstammdaten
- Ausgeprägte Teamfähigkeit: Zusammenarbeit mit Vertrieb, Produktion, Buchhaltung und anderen internen Schnittstellen
- Sicherstellen einer qualitativ hochwertigen, modernen und globalen Kundenbetreuung für alle unsere Produktlinien

Deine Kompetenzen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrere Jahre Erfahrung in vergleichbarer Position (Kundenbetreuung)
- Erfahrung im aktiven Beschwerdemanagement
- Sicherer im Umgang mit MS Office und CRM-Systemen
- Freundliches und professionelles Telefonverhalten
- Selbstmotivierte und proaktive Arbeitsweise
- Kunden- und lösungsorientiertes Denken
- Hohe IT-Affinität aufgrund zahlreicher Schnittstellen zum IT-Bereich
- verhandlungssichere Deutschkenntnisse (Wort & Schrift) & gute bis sehr gute Englischkenntnisse (mind. Niveau B2)

Arbeiten bei Sodexo Pass

Wir von Sodexo Pass sind Europas führender Anbieter von Incentives und Motivationslösungen. Mit unseren Services unterstützen wir die Unternehmen dabei, das Engagement ihrer Beschäftigten zu fördern. Unsere Lösungen ermöglichen Gehaltsextras, eine gesunde Verpflegung und

ein betriebliches Gesundheitsmanagement. Zugleich profitieren Arbeitgeber und Mitarbeiter von den steuerlichen Vorteilen. Manche nennen dies Sachbezüge. Wir nennen es echte Mitarbeitermotivation und Steigerung der Arbeitgeberattraktivität.

Deine Benefits



Restaurant Pass



Benefits Pass



Getränke



Bio-Obst



Betriebsrestaurant



Gute Verkehrsanbindung



Mobiles Arbeiten



Flexible Arbeitszeit



Kostenfreie Parkplätze



Teamevents



Moderner Arbeitsplatz



Vermögenswirksame Leistungen

Kontakt

Sodexo Pass GmbH | Nadine Firmino | HR Manager
E-Mail: hr.de@sodexo.com | Telefon: +49 (0)69 73 996-6519
www.sodexo.de