



Service Development Specialist (m/w/d) - Vollzeit

Wir suchen nette Kollegen, die unsere Kunden mit ihren Ideen begeistern.

Deine Aufgaben:

- Du bist die Schnittstelle zwischen Customer Care, Sales, IT und anderen Teams und implementierst & optimierst CC Prozesse
- Du bist verantwortlich für das Weiterentwickeln und Testen neuer kundenrelevanter Systemlösungen
- Du bist Teil eines internationalen Projektteams & arbeitest eng mit der globalen Organization zusammen.
- Du bist verantwortlich für das Quality Management für unsere Agents & Kunden (u. A. Erstellung der FAQs im Knowledge Management Tool; Implementierung von Qualitätsstandards)

Dein Profil:

- Mehrjährige Berufserfahrung in der Business Analyse sowie im Qualitätsmanagement im Umfeld Customer Care/ Customer Service
- Selbstständige, analytische & strukturierte Arbeitsweise - Team Player & offene, proaktive Persönlichkeit
- Sehr gute Kenntnisse im Arbeiten mit CRM Systemen, Projekttools (Confluence & JIRA), der agilen Methodik
- Exzellente Deutsch- (C2) sowie sehr gute Englischkenntnisse (C1) sind ein MUSS
- Sehr gute MS Office Kenntnisse

Arbeiten bei Sodexo Pass

Wir von Sodexo Pass sind Europas führender Anbieter von Incentives und Motivationslösungen. Mit unseren Services unterstützen wir die Unternehmen dabei, das Engagement ihrer Beschäftigten zu fördern. Unsere Lösungen ermöglichen Gehaltsextras, eine gesunde Verpflegung und

ein betriebliches Gesundheitsmanagement. Zugleich profitieren Arbeitgeber und Mitarbeiter von den steuerlichen Vorteilen. Manche nennen dies Sachbezüge. Wir nennen es echte Mitarbeitermotivation und Steigerung der Arbeitgeberattraktivität.

Deine Benefits



Restaurant Pass



Benefits Pass



Getränke



Bio-Obst



Betriebsrestaurant



Gute Verkehrsanbindung



Mobiles Arbeiten



Flexible Arbeitszeit



Kostenfreie Parkplätze



Teamevents



Moderner Arbeitsplatz



Vermögenswirksame Leistungen

Kontakt

Sodexo Pass GmbH | Nadine Firmino | HR Manager
E-Mail: hr.de@sodexo.com | Telefon: +49 (0)69 73 996-6519
www.sodexo.de


QUALITY OF LIFE SERVICES