



Customer Care Agent (m|w|d)

Du begeisterst unsere Kunden nicht nur mit deiner Persönlichkeit, sondern auch mit deinen Ideen?

Was dich bei uns erwartet

- Kundenberatung am Telefon, per Mail und Chat in Bestell-, Vertrags- und anderen Fragen zu unseren Produkten sind dein daily business
- Aktive Mitarbeit im Beschwerdemanagement stellt für dich kein Problem dar
- Du überwachst den Bestellprozess, von der Bestelleingabe bis zur Auslieferung bist du unser first point of contact
- Verwaltung und Aktualisierung von Kundenstammdaten machst du mit Links
- Du besitzt eine ausgeprägte Teamfähigkeit und arbeitest gerne mit Vertrieb, Produktion, Buchhaltung und anderen internen Schnittstellen zusammen
- Du stellst eine qualitativ hochwertige, moderne und globale Kundenbetreuung für alle unsere Produktlinien sicher

Was wir dir bieten

- Spannendes Arbeitsumfeld in einem internationalen Konzern mit einer langfristig orientierten Unternehmensstrategie
- Integration in einem dynamischen und wertschätzenden Team in Österreich und Deutschland
- Flexibles Arbeiten in einem Hybridsetup, Weiterbildungen und natürlich unsere eigenen fringe benefits

Was wir von dir erwarten

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und wünschenswert erste Erfahrung in einer vergleichbaren Position (Call Center, Contact Center oder der Hotellerie)
- Du konntest bereits Erfahrung im aktiven Beschwerdemanagement sammeln
- Du bist sicher im Umgang mit MS Office und CRM-Systemen
- Dein freundliches und professionelles Telefonverhalten zeichnet dich aus
- Du arbeitest selbstmotiviert und proaktiv
- Du besitzt eine lösungsorientierte Herangehensweise
- Leidenschaft für den direkten Kundenkontakt, sowie Spaß am Telefonieren und ein gutes Empathievermögen zeichnen dich aus
- Du bist ein Digital Native und besitzt eine hohe IT-Affinität
- verhandlungssichere Deutschkenntnisse & gute Englischkenntnisse sind Voraussetzung

Wie es bei uns ist

- Unterschiede machen uns stark
- Du liebst den Kundenkontakt genauso wie wir
- Wir wachsen gerade frisch mit Österreich zusammen und lassen ein starkes länderübergreifendes Team entstehen
- Wir sehen Dich im Büro genauso gerne wie im Videocall

Join us and Be the Change

Sende Deine Bewerbung gerne an: Recruiting.brs@sodexo.com



It all starts with the everyday