

Pluxee FAQs für Nutzer und Verwender

1. Was ist mit Rebranding gemeint?

Sodexo Benefits and Rewards Services wird Pluxee. Unsere Produkte und Services werden ab dann unter dem Markennamen Pluxee angeboten.

2. Wann findet das Rebranding statt?

In Deutschland wird die neue Marke im Oktober 2023 gelauncht.

3. Ändert sich etwas am Produktangebot?

Unser Produktangebot bleibt unverändert.

4. Ändert sich die Gültigkeit von Karten bzw. Gutscheinen?

Die Gültigkeit der Karten und Gutscheine bleibt unverändert.

5. Kann ich meine bestehende Karte bzw. meine Gutscheine im Sodexo-Design weiter nutzen?

Karten und Gutscheine verlieren nicht ihre Gültigkeit und können weiter genutzt werden wie bisher.

6. Kann ich meine Karte bzw. Gutscheine weiterhin im vorhandenen Partnernetzwerk einlösen wie bisher?

Ja, Karten und Gutscheine werden weiterhin bei denselben Akzeptanzpartnern angenommen wie bisher.

7. Wie lange bleibt meine bestehende Karte/bleiben meine aktuellen Gutscheine gültig?

Die Karten bzw. Gutscheine sind bis zu dem auf ihnen ausgewiesenen Ablaufdatum gültig.

8. Ändert sich etwas an meinem Guthaben?

Die Markenänderung hat keine Auswirkung auf Ihr bestehendes Guthaben.

9. Wie kann ich meine Transaktionshistorie verfolgen?

Sie werden Ihre Transaktionen weiterhin einsehen können wie bisher.

10. Was ändert sich für mich?

Bis zum Launch von Pluxee ändert sich für Sie nichts. Danach wird Ihre Karte bzw. werden Ihre Gutscheine im Sodexo-Design bis zu ihrem Ablaufdatum weiterhin gültig sein. Neue Karten bzw. Gutscheine werden im Pluxee-Design ausgestellt.

11. Kann ich meine Sodexo-Karte/meine Gutscheine weiterhin nutzen?

Ja, Sie können die Karte bzw. die Gutscheine bis zu ihrem Ablaufdatum weaternutzen wie bisher.

12. Sollte ich meine bestehende Sodexo-Karte wegwerfen?

Nein, bitte benutzen Sie Ihre Sodexo-Karte weiter wie bisher.