



# Merchant Business Analyst (m|w|d)

Unsere Akzeptanzpartner aus Handel und Gastronomie freuen sich auf dich!

## Was dich bei uns erwartet

- Du analysierst Händler volumina und definierst lokale Kriterien für aktive/inaktive Standorte und identifizierst aufsteigende/absteigende Händler
- Du veröffentlichst regelmäßige Berichte über KPIs des Merchant-Geschäfts, einschl. Trends beim Erstattungsvolumen, Neuzugänge und Abgänge im Netzwerk, Upselling, Cross-Selling, etc.
- Du arbeitest eng mit Verantwortlichen im Bereich der Datenarchitektur zusammen.
- Du entwickelst Methodiken & Rahmenbedingungen für die Verwaltung von ad-hoc Händlerdaten anforderungen.
- Du arbeitest mit anderen Abteilungen zusammen, um priorisierte Datennutzungsfälle zu identifizieren.
- Du misst regelmäßig die Netzwerkgröße im Vergleich zu den Zielen und entwickelst einen Rahmen zur Messung der Netzwerkabdeckung.
- Du kompilierst und analysierst Daten im Laufe der Zeit, um Erstattungs- und Verkaufstrends für die Händler vorherzusagen.
- Du analysierst die Gründe für den Verlust von Händlern und benachrichtigst das Team über vermeidbare Verluste.
- Du ermittelst auf Basis externer Datenquellen nach der Netzwerkabdeckung des Wettbewerbs.

## Was wir dir bieten

- Spannendes Arbeitsumfeld in einem internationalen Konzern mit einer langfristig orientierten Unternehmensstrategie
- Integration in einem dynamischen und wertschätzenden Team in Österreich und Deutschland
- Flexibles Arbeiten in einem Hybridsetup, Weiterbildungen und natürlich unsere eigenen fringe benefits

## Was wir von dir erwarten

- Dein Fokus liegt darauf, dein Fachwissen und deine Kompetenzen einzusetzen, um die Organisation voranzubringen.
- Du bist proaktiv und mutig, um auch unangenehme Themen anzusprechen und mögliche Verbesserungen voranzutreiben.
- Du jonglierst gekonnt mit verschiedenen MS Office Anwendungen, um deine Arbeit zu analysieren und zu präsentieren
- In einem internationalen Konzern kannst du verhandlungssicher auf Englisch kommunizieren, Deutsch ist wünschenswert
- Du schaust gerne über deinen Tellerrand und wirst teamübergreifend mit anderen Bereichen arbeiten
- Du hast einen Studienabschluss oder mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position.
- Du bist sicher im Umgang mit BI-Tools und hast erste Erfahrungen mit Confluence und Salesforce sammeln können.

## Wie es bei uns ist

- Unterschiede machen uns stark
- Wir brennen für unser Netzwerk genauso wie du
- Wir wachsen gerade frisch mit Österreich zusammen und lassen ein starkes länderübergreifendes Team entstehen
- Wir sehen dich im Büro genauso gerne wie im Videocall

Join us and Be the Change  
[Recruiting.brs@sodexo.com](mailto:Recruiting.brs@sodexo.com)

 **sodexo**  **pluxee**  
Benefits & Rewards Services