

Pluxee FAQs für Akzeptanzpartner

1. Was ist mit Rebranding gemeint?

Aus Sodexo Pass wird Pluxee. Unsere Produkte und Services werden ab dann unter dem Markennamen Pluxee angeboten.

2. Wann findet das Rebranding statt?

In Deutschland wird die neue Marke im Oktober 2023 eingeführt und Sodexo Pass ersetzen.

3. Wie lange können wir die Karten bzw. Gutscheine mit dem Sodexo-Logo weiter akzeptieren?

Alle Konsumenten behalten ihre Sodexo-Karten bzw. Gutscheine bis zu ihrem Ablaufdatum. Bitte nehmen Sie diese weiter an wie bisher, bis sie ihre Gültigkeit verlieren. Es wird für eine gewisse Zeit gültige Gutscheine und Karten mit dem Sodexo-Logo und gleichzeitig Gutscheine und Karten unter der neuen Marke Pluxee geben.

4. Wird sich die Gültigkeit von Karten bzw. Gutscheinen ändern?

Nein, die Gültigkeit von Karten bzw. Gutscheinen bleibt unverändert. Daher wird es eine gewisse Zeit gültige Gutscheine und Karten mit dem Sodexo-Logo und gleichzeitig Gutscheine und Karten unter der neuen Marke Pluxee geben.

5. Bekommen wir neue Türaufkleber? Wann?

Ja, wir kontaktieren Sie diesbezüglich im September.

6. Wie wird die Änderung der Türkleber vor sich gehen?

Im September schicken wir Ihnen Informationen zu, wie Sie neue Aufkleber beziehen können. Darüber hinaus erhalten Sie alle Informationen rund um die Pluxee Produktwelt, wie Bezahlleitungen für die Visa Prepaidkarten.

7. Wird es Gebührenänderungen geben?

Nein, es ändern sich keine Gebühren.

8. Wird es Änderungen am Akzeptanzvertrag geben?

Unser Vertragsverhältnis bleibt von dieser Namensänderung unberührt. Es ist weder eine Erneuerung noch eine Änderung unseres Partnervertrags notwendig. Auch an den SEPA-Mandaten muss nichts geändert werden.

9. Müssen Kartenterminals getauscht werden?

Nein, die Karten können weiterhin akzeptiert werden wie bisher.

10. Gibt es Änderungen beim Auszahlungsprozess?

Nein, am Auszahlungsprozess ändert sich nichts. Sodexo Pass GmbH wird am 16. Oktober 2023 zu Pluxee Deutschland GmbH. Unsere Anschrift bleibt dabei unverändert. Somit ersuchen wir Sie, Ihre Korrespondenz ab diesem Datum wie folgt zu adressieren:

Pluxee Deutschland GmbH
Lyoner Straße 9
60528 Frankfurt am Main

11. Bekomme ich andere Ansprechpartner?

Nein, Ihr Ansprechpartner ändert sich nicht. Sie werden in Zukunft von denselben Ansprechpartnern betreut, wie bisher. Allerdings ändern sich ab 16. Oktober die E-Mail Adressen nach folgender Logik:

vorname.nachname@pluxeegroup.com

Unsere neue Website finden Sie ab 16.10. auf: www.pluxee.de

Bitte aktualisieren Sie daher unsere Kontaktdaten in Ihren Systemen, um uns weiterhin problemlos zu erreichen. An den Telefonnummern ändert sich nichts.